

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

I.- GENERALES

Última modificación: 10/11/2021

1.- Este **CONTRATO** describe los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES** en adelante, los "**Términos y Condiciones Generales**" aplicables a la adquisición y uso de los servicios y productos en adelante, "**LOS SERVICIOS**", ofrecidos por con denominación comercial **LUBRICANTES OSMAP u OSMAP LUBRICANTES**, pero con personalidad jurídica de persona física con actividad empresarial de **MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ** en adelante, dentro del sitio www.ciaosmap.com.mx en adelante "**EL SITIO**".

2.- **LUBRICANTES OSMAP, OSMAP LUBRICANTES Y MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ Y "EL SITIO"** serán referidos en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente, como "**OSMAP**". Cualquier persona que desee acceder y/o usar **EL SITIO** o los servicios y productos que dichas razones sociales, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **OSMAP** y que son incorporados al presente por referencia.

3.- Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios y productos que se ofrecen.

4.- **EL usuario de nuestros servicios y productos, en adelante "EL CLIENTE" y/o "CLIENTES"** debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como **CLIENTE** de **OSMAP**.

5.- La utilización, adquisición o cotización de "**LOS SERVICIOS**" implica la aceptación expresa por parte de "**EL CLIENTE**" de todas las políticas establecidas en las Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

II.- CAPACIDAD.

Los Servicios y Productos sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o **CLIENTES** de **OSMAP** que hayan sido suspendidos temporalmente, inhabilitados o dados de baja definitivamente. Si estás inscrito como **CLIENTE DE EMPRESA**, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo o bien tener las facultades administrativas que el cargo te confiera dentro dicha organización.

III.- ALTA DE CLIENTE E INSCRIPCION.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda "**OSMAP**" ya sea mediante "**EL SITIO**" o por correo electrónico. El futuro "**CLIENTE**" deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera en adelante, los "Datos Personales" y asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. "**EL CLIENTE**" autoriza a **OSMAP** a que utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo "**EL CLIENTE**" la obligación

OSMAP LUBRICANTES

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

de revisarlos, rectificarlos y mantenerlos actualizados. **OSMAP** nose responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de sus **CLIENTES**. Los **CLIENTES** garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

OSMAP se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos **CLIENTES** cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se cancelara cualquier venta de producto o servicio que **OSMAP** haya realizado a **EL CLIENTE**, deslindándose de cualquier responsabilidad civil o penal resultante.

EL CLIENTE tendrá su número de "Cuenta" mediante el cual se le prestaran todos y cada uno de los servicios o productos contratados o adquiridos.

La **Cuenta** es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo **CLIENTE** inscriba o posea más de una **Cuenta**. En caso que **OSMAP** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

EL CLIENTE será responsable por todas las operaciones efectuadas en su número de Cuenta.

EL CLIENTE se compromete a notificar a **OSMAP** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su **Cuenta**, así como el uso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de **la Cuenta** bajo ningún título.

OSMAP se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción y alta o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Ver políticas de inhabilitación o suspensión de **CLIENTE**.

IV.- MODIFICACIONES DEL ACUERDO

OSMAP podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en **EL SITIO los términos modificados**. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por **OSMAP a los CLIENTES** mediante correo electrónico que hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones.

Todo CLIENTE que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por OSMAP podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios y productos implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de OSMAP.

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

V.- LISTADO DE BIENES Y SERVICIOS.**5.1 Utilización de EL SITIO.**

OSMAP al publicar un anuncio sobre los **PRODUCTOS Y SERVICIOS** que este ofrece en el Sitio, **EL CLIENTE** consiente expresamente la utilización de **CUALQUIER MÉTODO DE PAGO** para el pago del producto o servicio ofrecido. Asimismo, **EL CLIENTE** declara que ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de utilización de dicho servicio.

5.2 Publicación de bienes y servicios.

OSMAP ofrece a la venta, los bienes y servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio.

El producto ofrecido por **OSMAP** será como se describe en cuanto a sus condiciones y características relevantes y generales.

Se establece que los precios de los productos publicados deben ser considerados para su pago más IVA y en moneda de curso legal.

5.3 Inclusión de imágenes y fotografías.

OSMAP puede incluir imágenes y fotografías del producto ofrecido las cuales en algunos casos pueden ser únicamente de carácter ilustrativo y no textual, solo para orientar al **CLIENTE en su compra, por lo que OSMAP** no se responsabiliza a entregar de forma literal a las imágenes el producto adquirido.

5.4 Protección de Propiedad Intelectual.

En caso que **OSMAP** sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de Derechos De Propiedad Intelectual o Industrial, **OSMAP** se reserva el derecho de adoptar todas las medidas legales que entienda adecuadas.

Todo y cada uno de las imágenes, logotipos, texto gráficos y demás elementos que se integran en el sitio así como de los correos electrónicos, cotizaciones y demás documentación que contenga imágenes o texto son propiedad de **OSMAP** y se encuentran debidamente registrados y protegidos por la **LEY FEDERAL DE DERECHO DE AUTOR** y por la **LEY DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**.

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

VI.- PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para utilizar los Servicios ofrecidos por **OSMAP**, los **CLIENTES** deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada, se pueden consultar nuestro **Aviso de Privacidad**.

VII.- OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES.

7.1 Obligaciones de “EL CLIENTE”.

- Pagar en el tiempo estipulado el producto y servicio adquirido, ya sea mediante cheque, tarjeta de crédito o débito, efectivo o transferencia bancaria.
- Confirmar mediante correo electrónico, whats app, llamada telefónica o cualquier otro medio EL PEDIDO DEL PRODUCTO A OSMAP.
- Proporcionar todos los datos de facturación necesaria para la emisión del comprobante fiscal por dicha transacción.
- Pagar el flete o gastos de envío de conformidad con lo establecido en la cotización o acuerdo verbal.
- Pagar el Seguro de Responsabilidad Civil necesario para resguardar la mercancía en el trascurso del envío, en caso de que el CLIENTE no pagase dicho concepto, OSMAP se deslinda de cualquier responsabilidad por: robo, extravió, daño parcial o total, manipulación del producto o cualquier otra situación que vulnere la integridad de la calidad del producto adquirido.

7.2. Obligaciones de OSMAP.

- Entregar el “SERVICIO” en el tiempo y lugar establecido, siempre y cuando, no existan situaciones de emergencia, que eviten lograr dicho cometido, se entenderá como situación de emergencia, como aquellas situaciones en que por eventos climatológicos, sísmicos se interrumpan las líneas de comunicación, o bien cuando por negligencia de un medio de un servicio de transportación ajeno a OSMAP se comprometa la entrega, así como por cualquier situación extraordinaria que impida físicamente la entrega.

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

VIII.- GARANTIA Y RECLAMACION.**8.1 ¿Que cubre la garantía?**

OSMAP concede esta garantía limitada para compradores que utilizan nuestros PRODUCTOS

Esta garantía limitada cubre el lubricante. **OSMAP** garantiza que sus lubricantes están libre de defectos de acuerdo a la ficha técnica del mismo y que el producto que compró servirá para los usos que este se encuentre recomendado en su ficha técnica.

Las características de color y olor del producto pueden variar, por lo que dichos elementos no se consideran fuera de la ficha técnica.

8.2 ¿Qué no cubre la garantía?

Esta garantía limitada excluye:

- Productos OSMAP utilizados en los **equipos mecánicos deficientes** como resultado de funcionamiento anormal, negligencia, abuso, daño por siniestro, envió o accidente, o bien, modificación del equipo hecho sin la autorización escrita del fabricante original del equipo.
- Situaciones en las que los estándares requeridos del lubricante por el EQUIPO no coinciden con los declarados y solicitados a **OSMAP**.
- Reparación o sustitución del equipo debido al desgaste anormal.
- Aquellos productos que hayan sido utilizados de forma incorrecta o negligente a la recomendada en la ficha técnica.
- Productos que hayan sido almacenados o transportados sin las debidas medidas de protección del envase que los contenga, sea a la intemperie o un lugar poco adecuado y que como consecuencia se encuentren contaminados y comprometidos con un elemento externo en su contenido y estructura química.

8.3 ¿Cuál es el periodo de cobertura?

La garantía limitada de los productos de **OSMAP** será válida por cinco días contados a partir de la entrega del producto a EL CLIENTE, siempre y cuando este no se encuentre en condiciones de almacenaje defectuoso o haya sido alterado por negligencia, mal uso, desconocimiento, o falta de apego por parte de EL CLIENTE o su personal a cargo de la ficha técnica de cada producto.

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Requisitos adicionales para todos los productos OSMAP, son:

- a) Los aceites deben ser puestos en servicio a más tardar en cinco (5) años a partir de la fecha de compra, y
- b) un cambio de aceite debe ser completado de conformidad con lo especificado en las fichas técnicas de cada producto.

Para hacer válida la presente garantía **EL CLIENTE** deberá haber tomado el **CURSO DE MANEJO Y USO DE PRODUCTO**, mismo que ofrece **OSMAP** con costo adicional, como un servicio extra, para los efectos del adecuado y buen manejo de nuestros **PRODUCTOS**.

8.4 ¿Qué haremos para solucionar los problemas?

OSMAP reemplazará cualquier lubricante que este fuera de las especificaciones de la ficha técnica emitida por la compañía, no se considerara fuera de especificaciones por variaciones en el color, densidad y olor.

8.4 ¿Cómo puede contar con el servicio?

Para presentar un reclamo bajo esta Garantía Limitada, usted debe:

1. Llame al 58.88.26.19
2. Permita que un representante de **OSMAP** examine los registros de mantenimiento y de los equipos, si está disponible, y la prueba de compra para determinar la extensión del daño y para confirmar que el lubricante era la causa, teniendo en su caso que cubrir gastos de trasportación del equipo técnico.
3. Permita que un representante de **OSMAP** pueda obtener una muestra del PRODUCTO que se va analizar sin costo para usted para ayudar a determinar la causa de la falla del equipo.

8.5 ¿Cómo la ley se relaciona con la garantía limitada?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

La solución proporcionada será solo contra **OSMAP**. Usted no será capaz de recuperar los daños incidentales (por ejemplo, los costos de transporte hacia y desde el representante de **OSMAP** para la inspección de los equipos, pérdida de uso, gastos de remolque, boleto de autobús, alquiler de coches o de otros daños y perjuicios incidentales) o daño emergente (el costo de reparación o de reemplazo de otra propiedad que fue dañada cuando el lubricante era defectuoso). Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso.

IX- PROHIBICIONES

OSMAP LUBRICANTES

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Los CLIENTES no podrán:

- 9.1 Manipular los precios de los **SERVICIOS**;
- 9.2 Utilizar los envases de **OSMAP** para rellenarlos con productos similares a los adquiridos a **OSMAP**;
- 9.3 Re etiquetar los envases de **OSMAP** con producto diverso al original;
- 9.4 Alterar el contenido de las etiquetas de los **PRODUCTOS** de **OSMAP**
- 9.5 Rellenar los envases con los logotipos de **OSMAP** con sustancias prohibidas por la Ley General De Salud, como estupefacientes;
- 9.6 Utilizar los envases para transportar cualquier otro producto que no sea de la manufactura de **OSMAP**;
- 9.7 Vender o distribuir los productos y servicios de **OSMAP**, sin previa autorización de esta última;
- 9.8 Comprometer pedidos con terceros, sin la debida autorización de **OSMAP**;
- 9.9 Utilizar los logotipos y leyendas publicitarias sin previa autorización de **OSMAP**;
- 9.10 Cancelar un pedido después de haber sido ordenado y pagado.
- 9.11 En general, todas aquellas conductas que por sí o por interpósita persona pongan en riesgo la integridad económica, legal y moral de **OSMAP** o de cualquiera de sus directivos y socios, siendo las anteriores enunciativas mas no restrictivas, reservándose el derechos **OSMAP** a tomar las acciones legales conducentes en caso de alguna afectación al capital social y comercial de esta.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados, así como la pérdida de garantía del producto.

X - SANCIONES. SUSPENSIÓN DE OPERACIONES

10.1 Sin perjuicio de otras medidas, **OSMAP** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un **CLIENTE**, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **OSMAP**;

10.2 Si **EL CLIENTE** incumpliera sus compromisos como **CLIENTE**;

OSMAP LUBRICANTES

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

10.3 Si EL CLIENTE incurriera a criterio de OSMAP en conductas o actos dolosos o fraudulentos;

10.4 Si no pudiera verificarse la identidad de **EL CLIENTE** o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea;

XI – RESPONSABILIDAD

11.1 EL CLIENTE conoce y acepta que al realizar operaciones con terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso **OSMAP** será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir **EL CLIENTE**, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos NO publicados a través de **OSMAP** o **EL SITIO**.

XII - ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE OSMAP

11.1 Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **OSMAP** y **EL CLIENTE**.

11.2 OSMAP se deslinda del mal uso que por negligencia o de forma deliberada le dé a sus productos y servicios **EL CLIENTE**.

11.3 OSMAP no responde legalmente por ningún producto que haya sido alterado de manera deliberada, una vez que este haya salido de nuestras instalaciones o bien que haya estado en un almacenaje precario que vulnere la integridad y calidad del producto.

XII - FALLAS EN EL SISTEMA

12.1 OSMAP no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al **CLIENTE** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

12.2 OSMAP tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de **EL CLIENTE** como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

12.3 Los CLIENTES NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

12.4 OSMAP no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **OSMAP**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

12.5 OSMAP no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

XIII.- PRECIOS, TARIFAS Y FACTURACIÓN

13.1 La inscripción y/o registro en OSMAP como CLIENTE es gratuita.

OSMAP LUBRICANTES

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

13.2 EL CLIENTE solo deberá pagar a **OSMAP** un costo por **INVESTIGACION CREDITICA**, en caso de que este requiera **UNA LINEA DE CREDITO** por el monto que **OSMAP**, considere que deba ser investigado, el costo de dicha **INVESTIGACION CREDITICA** que será desde **\$700.00 (Setecientos pesos 00/100 m.n.)**.

13.3 La COMPRA por parte de **EL CLIENTE** de algún **PRODUCTO Y SERVICIO**, será válida con todos sus efectos legales y materiales, hasta en tanto no se haya cubierto de manera fehaciente el pago de dicha compra y cuando **OSMAP** tenga el monto de dicha operación en firme en su contabilidad.

13.4 OSMAP se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido sobre las **COMPRAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS** ya entregados o realizados.

13.5 OSMAP se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los **CLIENTES, en la forma establecida en la Cláusula 3**. Sin embargo, **OSMAP** podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, **EL CLIENTE** deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

Conoce más sobre nuestras Políticas de facturación.

XIV.- PROPIEDAD INTELECTUAL. ENLACES.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **OSMAP** como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al **CLIENTE** acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **OSMAP** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **OSMAP**.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por **OSMAP**. En virtud que **OSMAP** no tiene control sobre tales sitios, **NO** será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **OSMAP** a dichos sitios y sus contenidos.

XV – INDEMNIZACIÓN

15.1 EL CLIENTE acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **OSMAP** (incluyendo pero no limitando a sus sociedades relacionadas, sus respectivos directores, gerentes, funcionarios,

OSMAP LUBRICANTES

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios razonables de abogados) formulados por cualquier **CLIENTE** y/o tercero por cualquier infracción a los Términos y Condiciones de Uso y demás Anexos y Políticas que se entienden incorporadas al presente, y/o cualquier ley y/o derechos de terceros.

XVI.- POLITICAS ADICIONALES.

EL CLIENTE al aceptar los **TERMINOS Y CONDICIONES**, acepta por ende las demás relacionadas a continuación:

16.1 Aviso de privacidad**16.2 Tarifas y Facturación****16.3 Matriz y Distribuidores Autorizados****16.4 Términos y condiciones de Envíos al interior de la Republica e Internacionales.****16.5 Inhabilitación o suspensión de CLIENTES****XVII - JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Ciudad de México, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante un Arbitraje Privado, PROFECO y a Los Tribunales Competentes de la Ciudad de México.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

XVIII – DOMICILIO

Se fija como domicilio de **OSMAP** el ubicado en **Insurgentes Sur 569 Interior 403, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México.**

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen OSMAP consulta nuestra página de AYUDA.

XIX.- CANCELACIONES DE COMPRA Y DEVOLUCIONES:

**TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

19.1 EL CLIENTE podrá cancelar el pedido, siempre y cuando no se haya realizado pago alguno de parte de este a **OSMAP**.

19.2 Si **EL CLIENTE** quiere hacer la cancelación de su pedido, una vez ya hecho el pago del producto a **OSMAP**, **esta no será procedente**, por lo que no procederá la devolución del recurso o pago hecho, obligándose **EL CLIENTE** a recibir en sus instalaciones o por medio de la forma pactada en la cotización o acuerdo por correo electrónico o telefónico previo, la mercancía adquirida a **LUBRICANTES OSMAP u OSMAP LUBRICANTES denominación comercial**, pero con personalidad jurídica de persona física con actividad empresarial de **MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ**.

19.3 No se aceptan devoluciones de los productos vendidos, facturados y entregados a **EL CLIENTE**, deslindando a **OSMAP** de cualquier responsabilidad civil, mercantil o penal que desee fincársele por la posible alteración del producto vendido o mal uso que se le de.