

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍOS AL INTERIOR DE LA REPUBLICA E INTERNACIONALES.**

En **OSMAP** estamos convencidos que el principal pilar de nuestras relaciones son nuestros visitantes, candidatos, colaboradores, clientes y proveedores, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información.

**1 ENVÍOS:**

1.1 OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ, realizará el envío de los productos adquiridos en el sitio Web, vía telefónica, correo electrónico siempre y cuando EL CLIENTE haya aceptado las POLITICAS DE ENVIO ENTREGAS, DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS ya sea de forma verbal, por correo electrónico o cualquier medio de perfeccionamiento para tales fines, así como haya pagado el importe por el envío, el cual haya sido cotizado con anterioridad a la compra, ello tanto para la República Mexicana o País Extranjero.

1.2 Los envíos se realizan por medio de mensajería y paquetería especializada previamente definida por **OSMAP** y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ o por convenio entre el comprador (EL CLIENTE) y el vendedor, pero por ningún motivo EL CLIENTE podrá exigir algún método de envío y/o compañía en específico.

1.3 OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ, se compromete a enviar por correo electrónico a la dirección registrada por el EL CLIENTE en <http://www.ciaosmap.com> o que halla proporcionado por alguno de los medios electrónicos que esta tenga, el número de guía y compañía de mensajería y/o paquetería especializada que se utilizó para enviar su pedido. De este modo el **EL CLIENTE** podrá monitorear su envío y estar al pendiente de su recepción.

1.4 Todos los envíos se realizarán en empaques adecuados para su transporte y son protegidos a manera de evitar daños en el producto, aunque sabemos que esto no garantiza que el envío llegue de manera correcta y sin daños a **“EL CLIENTE”**, OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ enviará el (los) productos con un seguro contra robo y/o daños ofrecido por la mensajería y paquetería especializada, el cual **“EL CLIENTE”** deberá cubrir con el costo de envío.

1.5 OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ, se compromete a realizar los envíos a la brevedad posible después de haber recibido el pago del EL CLIENTE y haber confirmado su pago. El envío estará sujeto a la disponibilidad del producto adquirido y tiene un tiempo de entrega aproximado de 5 a 7 días hábiles a partir de confirmado el pago, mediante cualquiera de las opciones ofrecidas, pero eso no garantiza que la entrega sea en ese plazo, pues en caso de que el producto no se encuentre en existencia en nuestra tienda y tenga que ser solicitado a alguno de nuestro proveedores, el tiempo de entrega será mayor y esto se le hará saber al EL CLIENTE mediante correo electrónico a la dirección proporcionada en su registro.

1.6 Los envíos serán realizados al domicilio con los datos que EL CLIENTE proporcionó en el registro de la página <http://www.ciaosmap.com/>. Cuando un envío no pueda ser entregado a un EL CLIENTE debido a que la compañía de mensajería y/o paquetería especializada no cubra la población del EL CLIENTE, el envío será redirigido a la sucursal de la de mensajería y/o paquetería

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍOS AL INTERIOR DE LA REPUBLICA E INTERNACIONALES.**

especializada más cercana al domicilio del EL CLIENTE, en donde EL CLIENTE tendrá que recoger el paquete en un plazo no mayor a 8 días naturales.

1.7 OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ no realiza envíos fuera de la República Mexicana, salvo pacto en contrario con EL CLIENTE.

**2 ENTREGAS:**

2.1 A la entrega del paquete, la mensajería y/o paquetería especializada solicitará a cualquier persona que se encuentre en el domicilio proporcionado por EL CLIENTE, la firma de acuse de recibo del paquete y con eso OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ y la mensajería y/o paquetería especializada darán por entregado el paquete y terminará la responsabilidad de entrega del producto. Por ningún motivo EL CLIENTE podrá reclamar la falta de entrega del paquete, si el paquete fue entregado en el domicilio proporcionado por EL CLIENTE en la página <http://www.ciaosmap.com/>.

2.2 Cuando la mensajería y/o paquetería especializada no encuentre el domicilio del EL CLIENTE o el EL CLIENTE no se encuentre al momento de que la mensajería y/o paquetería especializada llegue a su domicilio, se realizará un segundo intento de entrega por parte de la mensajería y/o paquetería especializada. Si aun así no se tiene éxito en la entrega, la mensajería y/o paquetería especializada informará al EL CLIENTE y/o a OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ, el cual informará al EL CLIENTE, el lugar en donde podrá recoger su paquete en un plazo no mayor a 3 días. Si EL CLIENTE no recogiera el paquete en la sucursal de la mensajería y/o paquetería especializada, la mensajería y paquetería especializada devolverá a OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ. En caso de que el paquete haya sido devuelto, EL CLIENTE deberá cubrir de nuevo los gastos de envío para que Moto Center de México S de RL de CV y/o <http://www.ciaosmap.com/> haga de nuevo el envío al EL CLIENTE.

2.3 La falta de información para el envío o datos incorrectos proporcionados por EL CLIENTE, deslindan de cualquier responsabilidad de OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ para la entrega del producto.

2.4 En caso de **robo, pérdida o extravío del paquete por parte de la mensajería y/o paquetería especializada**, OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ, se deslinda del trámite del reembolso del costo de los productos y costos de envío del paquete.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍOS AL INTERIOR DE LA REPUBLICA E INTERNACIONALES.**

EL CLIENTE deberá de cubrir a la empresa de mensajería o a CIA OSMAP, **un seguro por pérdida, robo o daño**, para poder amparar la llegada del mismo en óptimas condiciones, de no contratar dichos seguros, OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ no se hacen responsables por la llegada del mismo, ni por los daños y perjuicios que esto cause, dejando a salvo a OSMAP y/o <http://www.ciaosmap.com> y/o MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ de cualquier tipo de indemnización o reembolso a EL CLIENTE.

**Actualizado: 10 de noviembre del 2021.**