

La empresa denominada comercialmente como **LUBRICANTES OSMAP u OSMAP LUBRICANTES**, pero con personalidad jurídica de persona física con actividad empresarial de **MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ** estamos convencidos que el principal pilar de nuestras relaciones son nuestros visitantes, candidatos, colaboradores, clientes y proveedores, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información.

En adición a lo anterior y en cumplimiento a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad en adelante “La Ley”**, ponemos a su disposición el siguiente **Aviso de Privacidad**.

¿QUIÉNES SOMOS?

MIGUEL ARTURO PASTRANA ALVAREZ con domicilio en calle **Leona Vicario S/N Barrio de Santiaguito, Municipio de Tultitlan, Estado de México**, en adelante **“OSMAP LUBRICANTES” o “LUBRICANTES OSMAP”**, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos, sonidos e imágenes personales en adelante “Datos Personales”.

MEDIOS DE CONTACTO

- **Página web:** <http://www.ciaosmap.com>
- **Correo electrónico:** arturopastrana@integralconsulting.com.mx
- **Teléfono:** 59.19.14.07

1. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los Datos Personales que recabamos de usted, serán utilizados para los siguientes fines:

VISITANTE

1. Atención Personalizada.
2. Seguridad, control y procuración en el acceso, estancia y salida de nuestras instalaciones.

NOTA: Para ingresar a cualquiera de nuestras instalaciones en Corporativo, Planta y/o Sucursales, le sugerimos identificarse con su Licencia para conducir o credencial para votar.

CLIENTE Y/O PROVEEDOR

1. Expedientes personalizados.
2. Relaciones jurídicas (contratos y/o convenios).
3. Relaciones comerciales (compra, venta, distribución, entrega y recepción de productos).
4. Facturación.
5. Referencias comerciales.
6. Procesos de pago.
7. Seguridad, control y procuración en el acceso, estancia y salida de nuestras instalaciones.

CANDIDATO Y/O COLABORADOR

1. Evaluación de aptitudes.
2. Consulta de referencias.
3. Expediente personalizado.
4. Trámites ante dependencias de orden gubernamental.
5. Actividades deportivas y culturales.
6. Programas de capacitación y adiestramiento.
7. Concursos y convocatorias internas.
8. Seguridad, control y procuración en el acceso, estancia y salida de nuestras instalaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- I. Elaboración de estadísticas.
- II. Encuestas para brindar mejores servicios y/o productos.
- III. Promociones especiales de productos.
- IV. Mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SOMETEREMOS A TRATAMIENTO?

AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales que “**OSMAP LUBRICANTES**” recabe, serán usados para atender su solicitud de nuestros productos o servicios, para formalizar y registrar su contratación, o bien para mantener y cumplimentar la relación jurídica que se genere. Para tal efecto de manera enunciativa más no limitativa se enlistan los datos recabados:

VISITANTE

1. Datos personales de identificación: i) Nombre(s), ii) Apellido paterno y materno; iii) Empresa de origen.
2. Motivo de la visita.

CLIENTE Y/O PROVEEDOR

1. Datos personales de identificación: i) Nombre(s), ii) Apellido paterno y materno; iii) Razón Social; iv) Nombre del representante legal; v) ID del representante legal; vi) R.F.C.
2. Datos de contacto.
3. Referencias comerciales.
4. Referencias bancarias.
5. Datos financieros y patrimoniales.

CANDIDATO Y/O COLABORADOR

1. Datos personales de identificación: i) Nombre(s); ii) Apellido paterno y materno; iii) Domicilio; iv) Correo electrónico; v) Número telefónico, móvil y/o fax; vi) Fotografías; (vii) Información sobre grados académicos viii) Historial académico y laboral; ix) Aptitudes y capacidades; y x) Pretensiones laborales.
2. Datos biométricos.
3. Datos financieros.
4. Datos personales sensibles: i) Estado de salud; ii) Condición física; iii) Hábitos alimenticios, iv) Pasatiempos.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

“**OSMAP LUBRICANTES**” podrá transferir sus Datos Personales a terceros Mexicanos o

Extranjeros, filiales, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de “**OSMAP LUBRICANTES**” que le provean de: i) servicios necesarios para la administración de recursos humanos y pago de nóminas, ii) de servicios financieros en general, iii) aseguradoras y afianzadoras iv) prestación de servicios profesionales en materia fiscal, laboral, penal, v) de sistemas computacionales, vi) de servicios médicos, vii) de mercadotecnia y publicidad, requiriéndose para el caso de éstas dos últimas el consentimiento del titular. En caso de que el titular no esté de acuerdo con la transferencia de datos que requieran su consentimiento podrá oponerse a dicho tratamiento a través del teléfono: **59.19.14.07, a través del correo electrónico: artuopastrana@integralconsulting.com.mx** o acudiendo personalmente al domicilio señalado en este Aviso.

4. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como “Derechos ARCO”: Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

Para el ejercicio de cualquiera de los “**Derechos ARCO**”, usted deberá presentar la solicitud respectiva acudiendo a nuestras oficinas, enviando un correo electrónico a la dirección **artuopastrana@integralconsulting.com.mx** o bien marcando a teléfono **59.19.14.07**



AVISO DE PRIVACIDAD

Para facilitar su solicitud, ponemos a su disposición el siguiente modelo de texto para el envío de su correo electrónico:

“Lugar y fecha**AT’N: Departamento de Datos Personales.****REF.- Ejercicio de los “Derechos ARCO”.****Estimados Señores:**

No consiento que mis Datos Personales se utilicen para las siguientes finalidades: (indicar las finalidades para las cuales no consiente que sean tratados sus Datos Personales) para lo cual me identifico con (señalar el documento oficial con el cual se identifica; credencial para votar, licencia para conducir, cédula profesional o pasaporte). Todo ello de conformidad la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en relación con el Aviso de Privacidad publicado en el sitio web: <http://www.ciaosmap.com>

Atentamente,**Nombre y firma del Titular de los datos o su representante legal.”**

Por su seguridad, en caso de que la solicitud sea ejercida por un tercero distinto a usted, **“OSMAP LUBRICANTES”** podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento comprobatorio de las facultades del representante legal mediante el testimonio notarial correspondiente.

En caso de que el presente **Aviso de Privacidad** no se haga de su conocimiento en forma directa o personal, usted contará con un plazo de 10 días naturales a partir de la entrega de sus Datos Personales, para que de ser el caso, manifieste su negativa al tratamiento para finalidades descritas en el presente. En caso de no recibir su negativa en dicho plazo se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para estos fines sin perjuicio de poder ejercer sus **“Derechos ARCO”** posteriormente.

5. ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, conocer el procedimiento, requisitos del consentimiento, usted podrá llamar al número telefónico **59.19.14.07**, ingresar a nuestro sitio web: <http://www.ciaosmap.com>, o bien ponerse en contacto con nuestro departamento de protección de Datos Personales en el domicilio señalado en el presente Aviso.

6. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Somos una empresa con estricto apego a la Ley, por ello hemos implementado distintas opciones y medios para limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales antes de su aprovechamiento. No obstante ello, **“OSMAP LUBRICANTES”** ofrece como medio su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor en adelante **“PROFECO”**, con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la **PROFECO** o bien ponerse en contacto directa con ésta.

Asimismo **“OSMAP LUBRICANTES”** ha creado su propio listado de exclusión que constituye la base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita. Para mayores informes respecto de nuestra lista de exclusión, puede contactar a

nuestro departamento de protección de Datos Personales al correo electrónico arturopastrana@integralconsulting.com.mx

7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO Y DERECHO DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

Por su seguridad en caso de que la solicitud sea ejercida por un tercero distinto a usted, “OSMAP LUBRICANTES” podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento comprobatorio de las facultades del representante mediante el testimonio notarial correspondiente.

Es importante informarle que los procedimientos antes referidos se han establecido con la intención de facilitarle a usted su ejercicio y buscando en todo momento la mayor cobertura posible. El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito y se encuentran en su totalidad habilitados.

Para su información la persona a cargo del departamento de protección de Datos Personales de “OSMAP LUBRICANTES” que dará trámite a su solicitud de ejercicio de **Derechos ARCO**, puede ser localizada en el correo electrónico arturopastrana@integralconsulting.com.mx, “OSMAP LUBRICANTES”, le comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de ejercicio de sus Derechos ARCO, así como respecto a la revocación de su consentimiento, la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los medios por los cuales se le comunicará la respuesta serán: mensajería especializada, entrega directa en nuestras oficinas y/o correo electrónico.

En todos los casos se recabará acuse de recibido.

“OSMAP LUBRICANTES” podrá negar el acceso a sus Datos Personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.

- Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante.

- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.

- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa referida podrá ser parcial en cuyo caso “OSMAP LUBRICANTES” efectuará el ejercicio de Derechos ARCO requerida por el Titular.

En todos los casos anteriores, “OSMAP LUBRICANTES”, le informará debidamente el motivo de su decisión o en su caso al representante legal en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que usted se sienta afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos.

8. MECANISMOS REMOTOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA QUE RECABAN SUS DATOS DE MANERA AUTOMÁTICA:

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.



AVISO DE PRIVACIDAD

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted como la siguiente: El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada de la página web <http://www.ciaosmap.com>. Los vínculos que sigue y permanencia en nuestro sitio; Su dirección IP; Lugar desde el cual nos visita y estadísticas de navegación.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en los sitios web especializados para esos efectos.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

9. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Nuestro sitio web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. "OSMAP LUBRICANTES" no controla dichos sitios ni se hace responsable por los Avisos de Privacidad que ostenten o la falta de ellos, los Datos Personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a nuestro sitio web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el Aviso de Privacidad en cada sitio al que acceda.

10. DATOS PERSONALES DE MENORES INCAPACES:

"OSMAP LUBRICANTES" podrá tener relaciones jurídicas que incluyan Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción, siempre y cuando exista consentimiento expreso de sus padres, tutores y/o

curadores. Con la finalidad de salvaguardar los Datos Personales de menores e incapaces, "OSMAP LUBRICANTES" ha establecido mecanismos de seguridad, confidencialidad y acceso a dicha información.

11. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

"OSMAP LUBRICANTES", ha implementado medidas tecnológicas de protección de los Datos Personales que trata. Asimismo aplicamos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para proteger los Datos Personales contra destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental y divulgación o acceso no autorizado, sin embargo y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, las transmisiones de datos a través de Internet nunca son 100% seguras por lo que una vez recibidos los Datos Personales, se hará todo lo posible por salvaguardarlos y en caso de vulneración, será usted inmediatamente notificado a efecto de que tenga oportunidad de tomar las medidas de seguridad pertinentes.

12. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo que se hace de su conocimiento que en nuestra página web <http://www.ciaosmap.com> y en espacios visibles de nuestras oficinas, el presente Aviso de Privacidad siempre se observará en una versión actualizada.

13. MARCO JURÍDICO:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Su Reglamento.
- Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Usted puede acceder al contenido de la Ley, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad a través de los portales que el Gobierno Federal,

 <p>ESPECIALISTAS EN ACEITES Y LUBRICACIÓN</p>	OSMAP LUBRICANTES	Pagina.6 de 6 Actualizado 10/11/2021
AVISO DE PRIVACIDAD		

por conducto de la Secretaría de Gobernación y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son:

<http://www.ordenjuridico.gob.mx> y
<http://www.diputados.gob.mx>

NOMBRE FIRMA Y CARGO QUE OCUPA